



*ATS International is The Independent Solution Provider voor gebruikers van industriële- en procesautomatisering en informatietechnologie wereldwijd. Wij leveren producten en diensten voor alle drie de lagen van de automatiseringspiramide, te weten de besturende, uitvoerende en informatieve laag. ATS is een innovatieve, strategische kennispartner en wij bieden expertise op zes gebieden: Besturingstechniek, SCADA\*/HMI\*\*, Programmeertalen, Communicatie & netwerken, Databases en Manufacturing Execution Systems.*

*ATS werkt met meer dan 200 medewerkers vanuit 11 verschillende landen voor bedrijven als Carlsberg, Siemens en Rolls Royce, maar ook voor minder bekende productiegeoriënteerde bedrijven. Meer informatie over ATS: [www.ats-global.com](http://www.ats-global.com).*



**“Dit is voor ons de totaaloplossing: Exact Globe, Exact Synergy en QicsTime met intercompany modules!”**

In gesprek met Ron Vegter, Financial Controller van ATS International

#### **Complexe situatie**

“Onze 210 medewerkers schrijven hun uren op projecten. Projecten die op verschillende manieren gefactureerd worden. Waarbij het gangbaar is dat meerdere medewerkers uit verschillende landen op hetzelfde project werken. En dat de uren van deze medewerkers door de projectleider van het project geaccordeerd worden. De facturatie vindt vaak plaats met grensoverschrijdende facturen aan de klant en interne facturatie en doorbelasting naar de verschillende divisies.

U kunt zich voorstellen dat de administratieve afhandeling van een dergelijke internationale omgeving complex kan zijn. Wij willen overzicht houden zonder dat urenregistratie en het management door eenvoud beperkt worden en door ingewikkelde administratieve routes te lang bezig zijn. Daarom werken wij met Exact Globe, Exact Synergy en QicsTime met intercompany modules, de totaaloplossing voor ATS International.

#### **Exact + QicsTime met modules op maat = Totaaloplossing**

Exact Globe en Exact Synergy vormen een volwassen oplossing. Echter de standaard urenregistratie en facturatie in deze applicaties zijn voor ons een onwerkbaar oplossing. Daarom hebben wij in de aanloop naar een totaaloplossing advies gevraagd aan onze Exact implementatiepartner [Qexpertise](#). Qexpertise heeft ons toen QicsTime geadviseerd. En inderdaad QicsTime voldeed voor een belangrijk deel aan onze eisen, maar ook voor een deel niet. Het deel wat wij misten, was het administratief verwerken van de Global Projects. De projecten die vanuit verschillende divisies (Exact Legislations) worden uitgevoerd en verrekend. Qics was bereid om hierin een stap te maken en heeft de volgende modules gebouwd:

- Kostenboekingen;
- Intercompany boekingen.

#### **Gezamenlijke ontwikkeling, plezierig proces**

Ik ben nauw betrokken geweest bij het ontwerp van deze modules en de bijbehorende boekingsgang in Exact Globe. Een plezierig proces, je krijgt als klant toch een bepaalde mate van



erkenning voor je opgebouwde expertise. Bij ATS hebben wij deze modules ook getest en mede door onze input is de werking van deze nieuwe QicsTime modules verfijnd.

### **Vlekkeloze implementatie. Zelfstandig, met back-up van Qics**

We zijn met de uitrol van QicsTime in combinatie met Exact Globe/Synergy begonnen in de UK. Samen met QicsTime consultants en onze eigen IT-afdeling, hebben wij ervoor gezorgd dat het eigenlijk een vlekkeloze implementatie is geworden. De overige landen hebben wij, wijs geworden door onze ervaringen met de totaaloplossing, verder zelf geïmplementeerd.

Je merkt dat door een gedegen voorbereiding en kennis van zaken, je in staat bent om ook dit soort automatiseringsslagen zelfstandig te maken. Natuurlijk hebben wij wel eens een vraag waarop we het antwoord zelf niet weten. Vaak biedt één telefoontje naar de QicsTime helpdesk uitkomst. Niet alleen is hier een snelle respons, ook het antwoord op de vraag wordt snel en goed gegeven. Inderdaad deskundige mensen!

### **Prettig werken met QicsTime**

Niemand vindt uren schrijven leuk. Daarom zijn de handigheidjes in de QicsTime invoerschermen voor de gebruiker belangrijk. Dit vergroot de acceptatie van het systeem en ook de kwaliteit van de input. En als je dan gewend raakt aan deze handigheidjes, zie je soms ook verbeterpunten die, zeker als je deze vergelijkt met andere systemen, wat vergezocht lijken, maar weer een stap betekenen op weg naar optimale urenregistratie en facturatie. Bijvoorbeeld de mogelijkheid om de rol van een projectleider tijdelijk te delegeren, zodat iemand anders zonder extra handelingen, tijdens de vakantie van een projectleider, wel gewoon de uren kan blijven accorderen. Maar we moeten ook niet ineens te veel willen: we kwamen van een situatie waarin iemand uren kon accorderen! QicsTime geeft ons al een enorme verbetering.

### **Veel voordelen**

Door het gebruiken van deze totaaloplossing is onze administratie, zowel in het binnenland als in het buitenland, volledig op orde. Met name het inzicht dat dit systeem ons geeft, is een toegevoegde waarde. Maar ook de eenvoud, vooral voor de uren schrijver, is een goed punt. Onze belangrijkste voordelen door het werken met deze totaaloplossing zijn:

- Een uniform, standaard en werkbaar systeem voor alle landen;
- Functioneel kunnen omgaan met Global Projects;
- Een uren schrijver hoeft maar één keer zijn uren te registreren;
- Autorisatie van uren.

Deze voordelen leiden dan weer tot tijdsbesparing, compleetheid en betrouwbaarheid van ons administratief proces. Ik ben daarom graag een referent voor QicsTime."